



会報

No.42

2017年5月26日発行

発行/日本コンプライアンス・オフィサー協会 発行責任者/和田 新
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町3番21号 電話 (03) 3267-4826 ホームページ <http://jcoa.khk.co.jp/>

コンプライアンス・オフィサー認定試験 成績結果

去る3月5日(日)に実施いたしました第40回コンプライアンス・オフィサー認定試験の成績結果がまとまりましたのでご報告いたします。

● J A コンプライアンス 3 級

成績結果は〔表〕のとおりです。

応募者数1,519名中受験者は1,391名で、認定者は1,244名でした。認定率は89.43%、平均点は71.94点となっています。前回、認定基準点を10点下げたうえで認定率48.15%でしたが、今回は非常に良好な結果となっています。

正解率が30%を下回った問題は、〔問-20〕労働基準法における労働条件、〔問-29〕J Aの機関設計、〔問-46〕機能性食品表示、の3問でした。

今回は、本種目が発足して5回目の試験であり過去問題が集積してきたこと、また、前回の認定

率の低い試験結果を受けたことを踏まえて、通信講座テキストや問題解説集を学習していれば得点できる問題を中心として出題しました。今回のような結果となったのは、受験者の方々が通信講座テキストや問題解説集をしっかりと学習された成果だと思われます。今後も、業務に活かしていただけるようなコンプライアンスの問題を、過去問題や新しい論点を交え、出題してまいります。

※〔問-27〕につきまして問題に不備がありました。このため、受験者全員の方を正解扱いとさせていただきます。すでに成績通知は、本件処理のうえ終了しております。受験者の皆様をはじめ関係者の皆様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

〔表〕 J A コンプライアンス 3 級 業態別成績一覧表

	都・ 特 銀	地 銀	信 託	第 二 地 銀	信 金	信 組	信 連 農 協	労 金	生 保 損 保	証 券	郵 政	他団体 個人	全 体
応募者数(名)	4	2	0	0	5	0	1,468	0	0	0	1	39	1,519
応募比率(%)	0.26	0.13	0.00	0.00	0.33	0.00	96.64	0.00	0.00	0.00	0.07	2.57	100.00
受験者数(名)	3	1	0	0	4	0	1,346	0	0	0	1	36	1,391
受 験 率(%)	75.00	50.00	0.00	0.00	80.00	0.00	91.69	0.00	0.00	0.00	100.00	92.31	91.57
認定者数(名)	3	1	0	0	4	0	1,200	0	0	0	1	35	1,244
認 定 率(%)	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	89.15	0.00	0.00	0.00	100.00	97.22	89.43
平均点(点)	89.33	64.00	0.00	0.00	81.00	0.00	71.64	0.00	0.00	0.00	76.00	81.06	71.94
年 齢(歳)	30.7	23.0	0.0	0.0	42.0	0.0	39.1	0.0	0.0	0.0	47.0	40.6	39.1
勤続年数(年)	7.3	0.0	0.0	0.0	18.0	0.0	15.7	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6	15.7

※ 認定基準は60点(以上)です。表中の平均点・年齢・勤続年数は受験者の数値です。



慎重な取扱いが求められる「要配慮個人情報」



岡野正明 埼玉縣信用金庫
事務集中部 上席指導役

周知のとおり、個人情報保護法が改正され、本年5月30日より、施行されます。個人情報の取扱いについては厳格な管理が求められますので、本改正内容を理解しておくことは重要です。ここでは、今回の改正で新たに概念として規定された「要配慮個人情報」について若干の私見を述べてみます。

●要配慮個人情報とは？

改正法によると、要配慮個人情報とは、①本人の人種、②信条、③社会的身分、④病歴、⑤犯罪の経歴、⑥犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、⑦偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報、をいうとされています。

●要配慮個人情報の取得は？

要配慮個人情報の適正な取得のために、改正法では、原則、あらかじめ本人の同意を得ないで取

得してはならないとしています。

ただし、いくつかの例外があり、①法令に基づく場合、②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき、等がこれにあたりとされています。

●機微情報との関係は？

今般、金融分野における個人情報保護ガイドラインも改正されましたが、改正後の機微（センシティブ）情報を規定している条項には、要配慮個人情報も含まれています。

したがって、要配慮個人情報と機微情報との関係についても、正確に理解しておくことが必要となるでしょう。

今回の改正では、上記以外にも、個人情報の定義が明確化され、匿名加工情報（特定の個人を識別できないように加工したもので、その個人情報を復元できないようにしたもの）という概念も定められました。金融機関の職員の方々は、コンプライアンス態勢を万全にするためにも、改正法の意義を理解し、顧客の個人情報の取扱いに関して、細心の注意を払って業務に臨みたいものです。

今回から新連載として、ご専門の方々が綴る「コンプライアンス雑記」が始まります。コンプライアンスに関する様々なトピックについて、独自の見地から思い思いに語っていただきます。法令遵守が当たり前となっても飽くなき取組みは続くがゆえに、“コンプライアンス疲れ”とも言われる昨今、推進や態勢づくりの何らかのヒントとなれば幸いです。

〔2017年10月実施〕コンプライアンス・オフィサー認定試験のご案内

実施日	願書受付期間	実施種目	出題形式	実施時間	受験料
第42回 2017年 10月22日(日)	2017年 8月15日(火) ～9月5日(火) 必着	金融コンプライアンス・ オフィサー1級	記述式	13:30～16:30 (180分)	6,480円 (税込)
		金融コンプライアンス・ オフィサー2級	四答択一マー クシート式	10:00～12:30 (150分)	4,320円 (税込)
		保険コンプライアンス・ オフィサー2級			